

ОСНОВЫ БОРЬБЫ С БУЛЛИНГОМ: ПАМЯТКА ДЛЯ КУРАТОРОВ

Чего не надо делать

Ждать, что само пройдет

Само не проходит. У детей до подросткового возраста – точно. Позже есть небольшой шанс, что в группе найдутся достаточно авторитетные дети, не обязательно лидеры, которые вдруг увидят эту ситуацию как жестокость и недостойное поведение и решатся заявить о своем видении. Это может если не полностью прекратить, то сильно уменьшить травлю. Если взрослые не занимаются атмосферой в группе, травля сама по себе никуда не денется.

Искать причины и объяснения

Причин, по которым возникает травля много: и потребность возраста, и личные особенности детей, и недостаток опыта у педагогов, и фоновая агрессия в обществе.

Издвательства недопустимо. Никакие особенности общества, семей и учащихся не могут служить оправданием травли. Если в голове взрослого такого твердого убеждения нет, остановить травлю он не сможет. Он будет бесконечно рассуждать о том, какие дети, какие родители, какое общество, приводить примеры, чем дети, которых (или которые) травят, отличаются от других детей в группе и разводить руками: «Ну, они такие, что я могу поделаться!». И заниматься, по сути, поддержанием травли, ведь в ее основе как раз лежит этот прием: объявить кого-

либо «не таким» и на этом основании выдать себе индульгенцию на насилие.

Считать травлю проблемой только жертвы

Конечно, явственно страдает именно жертва. Те, кто травит, прямо сейчас могут выглядеть очень довольными собой. Однако важно понимать, что страдают в результате все. Страдает жертва, получившая опыт унижения, отвержения и незащищенности, травму самооценки, а то и нарушения эмоционального развития из-за долгого и сильного стресса. Страдают свидетели, те, кто стоял в стороне и делал вид, что ничего особенного не происходит, и в это самое время получал опыт бессилия перед властью толпы и стыда за свое слабодушие, поскольку не решился вступить и поддерживал травлю из страха самому оказаться жертвой. Страдают преследователи, получая опыт кукловода, опыт безнаказанности, иллюзию своей силы и правоты. Этот опыт приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений, в конечном итоге – к деструктивным, асоциальным чертам личности.

Давить на жалость

Пытаться объяснить агрессорам, как жертве плохо и призывать посочувствовать. Не поможет чаще всего. Только укрепит их в позиции сильного, который хочет казнить, хочет милует. Обычно агрессоры потому и травят, что очень хорошо знают, каково жертве, и боятся оказаться на ее месте (скорее всего, уже там бывали: в своей семье или в другой группе). Жертву же обсуждение ее страданий

обидит, унизит или подкрепит ее беспомощность или ярость. Гораздо важнее «сломать игру», перевести фокус внимания с жертвы на правила игры, на недопустимость агрессии.

Что делать, если в группе случился буллинг?

Останавливайте оскорбления и издевательства, выявляйте зачинщиков. Нельзя игнорировать происходящее.

В сложных случаях вызывайте родителей, подключайте психологов и руководство колледжа.

Не закрепляйте статусы травли. Не нужно подчеркивать, что один учащийся стал жертвой, а другие агрессорами. Нужно вывести на разговор всех участников травли, обсудить, почему сложившееся положение вещей не норма.

Проводите беседы. Разбирайте конфликтные ситуации, объясняйте, какие границы в отношениях нельзя переступать ни в коем случае.

Говорите о возможных последствиях.

Профилактика буллинга

Выстроить отношения с теми учениками, у которых есть задатки потенциальных агрессоров (агрессивность, импульсивность, доминация, отсутствие эмпатии). Для этого нужно уделять им внимание и искренний интерес, перекидываясь парой фраз на переменах и интересуясь ими (Пример: «Петя, тебя не было на прошлом занятии, обычно ты не пропускаешь, хотелось уточнить, все ли с

тобой в порядке или что-то случилось?»). Любой учащийся чувствует искреннее участие и обычно отвечает взаимностью. Внимательное наблюдение за поведением учащихся и реагирование на любые неадекватные и агрессивные проявления, проведение регулярных встреч для способствования созданию доверительных отношений в группе.

Принципы работы с проблемой буллинга

Этапность (изучение ситуации, согласие участников, разработка программы помощи и ее реализация).

Отказ от обвинений.

Категорический запрет на любое насилие в учреждении.

Индивидуальный подход.

Технологии реагирования

При установлении факта ситуации травли куратор сообщает об этом администрации учреждения.

Администрация принимает решение о неотложности реагирования.

Происходит сбор информации от пострадавшего, участников издевательства, свидетелей.

Анализ информации (длительность, характер, проявления буллинга, участники, свидетели, поведение жертвы и др.)